

بيان الحقائق الأساسية لقروض التجزئة

تم إعداد مستند بيان الحقائق الأساسية هذا لأغراض الشفافية، حيث يلخص ميزات المنتج الرئيسية ويسلط الضوء على الشروط التجارية والرسوم المهمة التي تنطبق على قروض التجزئة المقدمة من شركة العين للتمويل ش.م.ع

مميزات قروض التجزئة

اسم المنتج: قروض: السفر - التعليم - التجميل - العمالة المساعدة - توحيد الديون

مقدم إلى: مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين

تعريف المنتج: هذا القرض شخصي، يمكن للعميل الاستفادة منه دون تحويل راتبه إلى شركة العين للتمويل

مدة القرض: تمتد لغاية 48 شهراً

سعر الفائدة المعتمدة: من 14% لغاية 24% (سنوياً على الرصيد المتناقص، بحسب تقييم الائحة للمعلومات الائتمانية)

سداد القرض: (أقساط شهرية متساوية) EMI

يجب على العميل سداد الدفعات وفقاً لجدول السداد المتفق عليه

الرسوم والتكاليف

رسوم إعداد القرض: 1% من قيمة القرض (الحد الأدنى 500 ₪ والحد الأقصى 2500 ₪)

رسوم التأخير في السداد: 2% من المبلغ المتأخر (الحد الأدنى 50 ₪ والحد الأقصى 200 ₪)

رسوم إلغاء القرض: 100 ₪

رسوم التسوية المبكرة: 1% من المبلغ المستحق، بحد أقصى 10,000 ₪. على سبيل المثال - إذا اختار العميل تسوية قرضه المستحق بقيمة 20,000 ₪ /رسوم التسوية الجزئية قبل تاريخ استحقاق القرض، فسيتم تطبيق رسوم تسوية مبكرة بقيمة 200 ₪

رسوم تأجيل القسط: 100 ₪ (لكل تأجيل)

رسوم إعادة جدولة القرض: 250 ₪ (لكل إعادة جدولة)

- * لا تشمل الرسوم والتكاليف المذكورة أعلاه ضريبة القيمة المضافة (VAT)
- * تخضع جميع الرسوم والتكاليف المذكورة أعلاه للتغيير، لمزيد من المعلومات يرجى زيارة <https://alainfinance.oe/>
- * تتوفر رسوم الخدمات غير المدرجة في هذا الدليل عند الطلب
- * قد يتم تطبيق عقوبات إذا فشل العميل في التزامه بشروط وأحكام شركة العين للتمويل

توضيح طريقة حساب أقساط القرض والفائدة - سداد الأقساط الشهرية المتساوية (مثال):

قيمة القرض: 100,000 ₪	القسط الشهري: 2,733 ₪
فترة القرض (عدد الأقساط): 48 شهراً	إجمالي الفائدة: 31,167 ₪
سعر الفائدة: 14%	إجمالي المبلغ المستحق: 131,167 ₪

يتم احتساب الفائدة على الرصيد المتناقص
الأرقام المذكورة أعلاه هي تقديرات/أمثلة فقط، وسوف يختلف مبلغ الفائدة حسب مبلغ القرض ومعدل الفائدة وتاريخ التسوية

تغيير الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على <https://alainfinance.ae> يحق لشركة العين للتمويل تغيير الشروط والأحكام، مع إبلاغ العميل قبل بـ 60 يوماً

تقديم شكوى: يمكنك تقديم/تسجيل شكوى بالطريقة التالية: عن طريق الهاتف على الرقم 024455771 أو البريد الإلكتروني info@alainfinance.ae ستسعى شركة العين للتمويل إلى حل شكاوك في غضون 2 إلى 5 أيام عمل. ومع ذلك، ونظراً للظروف غير القابلة للتجنب، في حال تجاوزنا الجدول الزمني المتفق عليه، سيتصل بك موظفونا لشرح تأخيرنا والاتفاق معك على جدول زمني جديد إذا لم تتمكن من حل شكاوك على النحو الذي يرضيك، فيمكنك تقديم الشكوى إلى الجهة التنظيمية لدينا: البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة (www.sanadak.gov.ae).

مشاركة معلومات العملاء: شركة العين للتمويل تبذل قصارى جهدها لحفظ المعلومات الشخصية لعملائها باعتبارها سرية للغاية. ومع ذلك، قد تكون هناك حالات يكون فيها من الإلزامي مشاركة معلوماتك مع أي جهة تنظيمية أو سلطة بموجب أي قانون أو لائحة أو عملية قانونية أو إجراء قانوني ذي صلة تخضع له (بما في ذلك أي من فروعها أو شركاتها التابعة أو وكلائها)

التحذيرات:

- * إذا لم تقم بسداد الأقساط/المدفوعات الخاصة بتمويلك في الوقت المحدد وبالكامل، فسوف يتأخر سداد حسابك. وقد يؤثر هذا على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل من أي مؤسسة مالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد يتم اتخاذ إجراءات قانونية ضدك
- * قد يتعين عليك دفع غرامات إذا قمت بتسوية القرض مبكراً (أي الدفع المسبق)
- * يتعين عليك تزويد شركة العين للتمويل بمعلومات محدثة عن تفاصيل الاتصال الخاصة بك. وفي مثل هذه الحالات، سيطلب منك إخطار شركة العين للتمويل في حالة تغيير تفاصيل الاتصال الخاصة بك. شركة العين للتمويل لن تكون مسؤولة عن أي عواقب قد تنشأ بسبب عدم تحديث سجلاتك
- * يجب عليك تزويد شركة العين للتمويل بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات (بطاقة الهوية الإماراتية، جواز السفر، التأشيرة، الرخصة التجارية، إلخ). قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- * يجب سداد كافة الرسوم/التكاليف من خلال حسابك لدى العين للتمويل. لا يجوز لك تسليم أي مبالغ نقدية لأي من موظفينا
- * يتعين عليك الالتزام بشروط وأحكام المنتج، والتي يجب قراءتها جنباً إلى جنب مع بيان الحقائق الأساسية هذا. يجوز لشركة العين للتمويل الاحتفاظ بالحق في اتخاذ إجراء قانوني ضدك في حالة انتهاك الشروط التعاقدية أو المالية

موافقة العميل والإقرار:

أقر/نقر باستلام وفهم بيان الحقائق الأساسية هذا فيما يتعلق بطلي/طلبنا للحصول على قرض التجزئة. أقر/نقر أيضاً بأنني/أننا قد فهمنا ميزات المنتج/الخدمة، والتسعير، والفوائد، والمخاطر، والرسوم وحقوقنا والتزاماتنا كما هو مفصل في بيان الحقائق الأساسية وكما تم شرحه. أقر/نقر وأوافق على أن الأحكام والشروط الموضحة هنا تخضع لتقدير شركة العين للتمويل، والتي قد يتم مراجعتها من وقت لآخر أفهم/نفهم وأوافق على أن موافقتي/موافقتنا الصريحة مطلوبة لكي تقوم بجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي/معلوماتنا الشخصية. سيتم مشاركة المعلومات المقدمة مني/منا والاحتفاظ بها، بموجب القانون المنصوص به فيما يتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية لحماية مصالحنا/مصالحنا وفقاً لمواصفات البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. لدي/لدينا الحق في سحب موافقتي/موافقتنا الصريحة لمعالجة أو مشاركة معلوماتي/معلوماتنا باستثناء الخدمات التي تتطلب مثل هذه الموافقة لعمليات التجارة

- نعطي موافقتنا الصريحة لشركة العين للتمويل لجمع ومعالجة ومشاركة معلوماتي الشخصية/معلوماتنا/
- نحن لا نعطي موافقتنا الصريحة على قيام شركة العين للتمويل بجمع، معالجة ومشاركة معلوماتي الشخصية/معلوماتنا/

فترة إلغاء الطلب

أفهم/نفهم أنه يجوز لي/لنا إعادة النظر في هذا الطلب وإلغاءه خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ التقديم، وبالتالي وما لم أخطر/أخطر شركة العين للتمويل بإلغاء طلبي/طلبنا خلال هذه الفترة أو التنازل عن حقي/حقنا في الإلغاء من خلال التحديد على المربع أدناه، فلن يكون المنتج الأساسي المطلوب متاحاً قبل مرور خمسة (5) أيام عمل من تاريخ التقديم إذا اخترت/اخترنا التنازل عن فترة الإلغاء، فسوف أبرم/نبرم عقد/اتفاقية القرض بالالتزام الفوري وسأكون/سنكون ملزمين بشروط وأحكام العقد/الاتفاقية بمجرد التوقيع عليها

- نعطي موافقتنا الصريحة على التنازل عن حقي/حقنا في فترة التهدئة ونفوض شركة العين للتمويل بالمضي قدماً في طلبي/طلبنا وفقاً/لسير العمل المعتاد لشركة العين للتمويل

العميل:

اسم العميل: _____ رقم الهوية الإماراتية: _____ رقم جواز السفر: _____
توقيع العميل: _____ التاريخ: سنة شهر يوم _____

ممثل شركة العين للتمويل:

اسم ممثل الشركة: _____ هوية ممثل الشركة: _____ التوقيع: _____ التاريخ: سنة شهر يوم _____