

أفوض - أنا الموقع أدناه - العين للتمويل بإصدار بطاقة (بطاقات) ائتمانية بحد ائتماني قدره و بمعدل فائدة ثابت% سنوياً

شروط وأحكام بطاقات ائتمان العين للتمويل:

تشكل الشروط والأحكام التالية اتفاقية لتنظيم العلاقة بين العين للتمويل والعميل الموقع أدناه. ويوافق العميل الموقع أدناه ويلتزم بهذه الشروط والأحكام:

أ- تعريفات:

- 1- الاتفاقية: تقصد بها هذه الاتفاقية التي تحتوي على شروط وأحكام لتنظيم العلاقة بين العين للتمويل والعميل الموقع أدناه (مقدم الطلب) وذلك للحصول على بطاقة (بطاقات) ائتمان .
- 2- حامل البطاقة الأساسية: يقصد به العميل الموقع أدناه والذي يفوض العين للتمويل لإصدار بطاقة ائتمان (بطاقة ائتمان أساسية) .
- 3- بطاقة الائتمان الأساسية: تقصد بها البطاقة الأساسية التي تصدرها العين للتمويل بناء على طلب الموقع أدناه (مقدم الطلب) .
- 4- بطاقة الائتمان الإضافية: تقصد بها البطاقة الإضافية التي تصدرها العين للتمويل على حساب البطاقة الأساسية وبناء على طلب حامل البطاقة الأساسية .
- 5- حساب البطاقة: يقصد به الحساب الذي يقيد به كافة حركات التعامل على البطاقة من مسحوبات ومشتريات .
- 6- الحد الائتماني: يقصد به الحد الذي يجوز لحامل البطاقة استخدامه ويتم تحديده أو تعديله وفقاً لتقدير العين للتمويل .
- 7- الرسوم والمصاريف: تقصد بها الرسوم والمصاريف المطبقة لاستخدام البطاقة الائتمانية والموضحة على موقع العين للتمويل <https://alainfinance.ae/schedule-of-charges/>
- 8- السلفة النقدية: تقصد بها استخدام البطاقة الائتمانية بأي شكل من الأشكال أو من خلال أي بنك أو جهاز صراف آلي وذلك للحصول على مبالغ نقدية سواء داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة .

ب- الشروط والأحكام:

- 1- تصدر البطاقة الائتمانية باسم مقدم الطلب وتوقعه الشخصي، ويكون استخدام هذه البطاقة مقصوراً عليه وفي نطاق الحد الائتماني المقرر له ووفقاً لشروط الاستعمال المعمول بها .
- 2- يحق لحامل البطاقة الأساسية أن يطلب من العين للتمويل إصدار بطاقة إضافية على حساب البطاقة الأساسية، ويلتزم بتسوية المبالغ والرسوم والمصاريف المستحقة على البطاقات (البطاقة الأساسية والإضافية). كما يوافق الموقع أدناه على دفع أي رسوم أو مصاريف - عند الطلب - بعد تزويد العين للتمويل بالمعلومات المطلوبة عن حامل البطاقة الإضافية .
- 3- يحق للعميل طلب إصدار بطاقة (بطاقات) إضافية، لمن هم فوق سن 14 عاماً ولديهم إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة (للوافدين فقط) .
- 4- يتم قيد جميع معاملات البطاقة بالدرهم الإماراتي . أما عن المعاملات التي تتم بأي عملة أخرى، فيتم قيدها بالدرهم الإماراتي . بعد تطبيق رسوم التحويل وسعر الصرف المحدد
- 5- يجوز لحامل البطاقة الأساسية سداد كامل المبلغ المستحق أو الحد الأدنى منه في تاريخ الاستحقاق، وفي حالة التأخر في السداد، يحق للعين للتمويل إضافة رسوم تأخير على البطاقة
- 6- في حالة سداد حامل البطاقة الحد الأدنى من المبلغ المستحق، سيسري سعر الفائدة المطبق كما هو معروض على الموقع الإلكتروني لشركة العين للتمويل .
- 7- يلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد كامل المبالغ المستحقة والناشئة عن استخدامات بطاقة/بطاقات الائتمان، بما في ذلك عمليات الشراء والسلفة النقدية والرسوم والمصاريف المذكورة في كشوف الحساب .
- 8- يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة الائتمانية لمعاملات السلفة النقدية في أي ماكينة صراف آلي مرتبطة بأي بنك داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تكون مبالغ معاملات السلفة النقدية متناسبة مع الحد الائتماني المتاح لبطاقة الائتمان .
- 9- يحق لشركة العين للتمويل تغيير أو تعديل سعر الفائدة أو الرسوم أو المصاريف أو الشروط والأحكام في أي وقت بما يتفق مع التعليمات والسياسات الداخلية وتوجيهات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي .
- 10- يتعين على شركة العين للتمويل إشعار حامل البطاقة الائتمانية بأي تغيير مستقبلي يطرأ على معدل الفائدة والرسوم والمصاريف والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة (البطاقات) الائتمانية .
- 11- يحق لشركة العين للتمويل تحديد وسيلة الإشعار المناسبة في حالة عدم تحديدها من قبل العميل. ويكون الإشعار بأي من وسائل الإشعار المعتمدة: البريد الإلكتروني - البريد المسجل - البريد السريع - الرسائل النصية القصيرة - المكالمات الهاتفية - أو بأي وسيلة مناسبة تحددها شركة العين للتمويل .
- 12- تلتزم شركة العين للتمويل بحماية بيانات العملاء والحفاظ على سرية البيانات بما يتفق مع المادة 120 من المرسوم بقانون اتحادي رقم 14 لسنة 2018 في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية وتعديلاته .
- 13- يتعهد حامل البطاقة الائتمانية بالحفاظ على سرية بياناته وعدم الإفصاح عن بيانات بطاقته الائتمانية للغير بما في ذلك رقم التعريف الشخصي (PIN) وكلمة المرور (OTP) منعاً من حدوث أي جرائم احتيال أو سوء استخدام للبيانات الشخصية من المتسولين .
- 14- يتحمل حامل البطاقة الأضرار الناتجة عن الإفصاح عن سرية بيانات البطاقة/البطاقات الائتمانية للغير ودون تحمل أي مسؤولية على العين للتمويل .
- 15- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها، يجب على حامل البطاقة التواصل مع العين للتمويل عبر مركز الاتصال على رقم 600511221 لإيقاف البطاقة فوراً محلياً ودولياً .
- 16- يتحمل حامل البطاقة الائتمانية أي مبالغ تنتج عن استخدام البطاقة قبل تلقي شركة العين للتمويل إخطاراً كتابياً بسرقة البطاقة أو ضياعها .
- 17- العين للتمويل غير مسؤولة عن عمليات الشراء أو أي نزاعات قد تنشأ بين التاجر وحامل البطاقة الائتمانية .
- 18- يحظر على العميل استخدام البطاقة الائتمانية في أي غرض غير مشروع بما في ذلك شراء السلع والخدمات المحظورة بموجب القانون الساري .
- 19- في حالة أن العميل كان أمياً أو من أصحاب الهمم (لا يستطيع التوقيع) فإنه يمكنه إحضار أحد أقاربه للتوقيع معه على طلب الحصول على بطاقة ائتمانية باعتباره مساعد اتفاقي له
- 20- في حالة حدوث أي تغييرات في بيانات حامل البطاقة، يجب على حامل البطاقة تحديث بياناته الشخصية فوراً لدى شركة العين للتمويل .
- 21- يحق لشركة العين للتمويل حظر وإلغاء البطاقة (البطاقات) الائتمانية فوراً في أي وقت في الحالات التالية: الاستخدامات غير القانونية، الاستخدام من قبل شخص غير مصرح له بخلاف مالك البطاقة، في حالة التوقف عن الدفع، أو الإعسار، أو الإفلاس، أو فقدان الأهلية، أو فقدان الوظيفة، أو إلغاء تصريح العمل أو الإقامة، أو إذا أصبح الضامن المقدم غير صالح، أو لوجود أي قيود تنظيمية أو وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو في حالة حجز الحساب، أو وفاة حامل البطاقة، أو الإخلال بالشروط والأحكام الخاصة بهذه الاتفاقية .
- 22- في حالة حظر أو إلغاء البطاقة الائتمانية، قد تلجأ العين للتمويل إلى ما يلي:
(أ) المطالبة بالتسوية الفورية لكامل المبالغ المستحقة، بما في ذلك الرسوم والمصاريف وأي غرامات تأخير في السداد أو لعدم السداد
(ب) ممارسة الحق في استخدام الضامن المقدم دون الحاجة إلى اتخاذ الإجراءات القانونية
(ج) اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة في حالة عدم السداد
- 23- يحق لحامل البطاقة التواصل مع شركة العين للتمويل في حالة وجود أي شكوى أو استفسار وذلك عبر أي من القنوات التالية
الموقع الرسمي www.alainfinance.ae أو من خلال البريد الإلكتروني complaints@alainfinance.ae أو عبر الهاتف (مركز الاتصال) 600511221 أو زيارة المقر الرئيسي لشركة العين للتمويل، وسيتم التحقق من صحة شكواكم أو الرد على استفساركم خلال يومين عمل .
- 24- في حالة الاختلاف بين الصياغة العربية والإنجليزية، فإنه يعتد بالصياغة العربية في التفسير أو التنفيذ أو في تسوية أي نزاع قد ينشأ بين أطراف التعاقد .
- 25- توضع هذه الاتفاقية والمستندات ذات الصلة وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون جميع النزاعات الناشئة عن هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها من اختصاص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة .

إقرار وتفويض

- يقر العميل الموقع أدناه ويؤكد أن هذه الاتفاقية مكونة من صفحتين، تم قراءة كل منها وفهمها بالكامل والموافقة عليها من قبل العميل .
- يقر العميل الموقع أدناه ويوافق على أنه يحق لشركة العين للتمويل وفقاً لتقديرها المطلق قبول أو رفض طلب الحصول على بطاقة ائتمانية / أو أي مستندات داعمة مقدمة من العميل
- يؤكد العميل الموقع أدناه بأن جميع المعلومات المقدمة حقيقية وصحيحة ويتعهد بإبلاغ العين للتمويل على الفور بأي تغيير يطرأ عليها .
- يُصرح العميل الموقع أدناه لشركة العين للتمويل بإجراء الفحوصات والاستفسارات اللازمة والتحقق والمشاركة والكشف عن الجدارة الائتمانية الخاصة به وأي بيانات أخرى مع شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأي جهات حكومية اتحادية أو محلية إذا لزم الأمر .

اسم مقدم الطلب: _____ التوقيع: _____ التاريخ: سنة شهر يوم